

# 如何手動上傳錄音檔到雲端？

當遇到網路中斷或儲存路徑被更動，導致無法透過客戶的【聽取錄音】來聽取時，可以依以下五步驟來上傳錄音檔。

PS. 錄音檔名於錄音【下載】處可得知。

1. 點選【通話紀錄】欄位
2. 選擇【未上傳】
3. 點選【查詢】
4. 點選【手動上傳】
5. 上傳成功

## 手動上傳錄音檔到雲端 5 步驟

思博資訊 雲端電話錄音系統 2018/9/20版本 V2.0.3

執行 通道設定 參數設定 通話紀錄 1

未上傳 2 電話號碼 查詢 3 手動上傳 4 播放

| 線路別 | 電話號碼       | 撥入或撥出 | 錄音檔            | 開始時間            | 結束時間            | 上傳狀態  | event_id       | CallTime       |
|-----|------------|-------|----------------|-----------------|-----------------|-------|----------------|----------------|
| 1   |            | I     | 2018100114...  | 2018-10-01 1... | 2018-10-01 1... | error | 20181001114... | 20181001114... |
| 1   | 0266173335 | I     | 20181001112... | 2018-10-01 1... | 2018-10-01 1... | error | 20181001112... | 20181001112... |
| 1   | 032713913  | I     | 20181001104... | 2018-10-01 1... | 2018-10-01 1... | error | 20181001104... | 20181001104... |
| 1   |            | I     | 20180927143... | 2018-09-27 1... | 2018-09-27 1... | error | 20180927143... | 20180927143... |
| 1   | 032713913  | I     | 20180927134... | 2018-09-27 1... | 2018-09-27 1... | error | 20180927134... | 20180927134... |
| 1   | 037783648  | I     | 20180927120... | 2018-09-27 1... | 2018-09-27 1... | error | 20180927120... | 20180927120... |
| 1   | 037783648  | I     | 20180927120... | 2018-09-27 1... | 2018-09-27 1... | error | 20180927120... | 20180927120... |
| 2   | 0809080080 | O     | 20180927114... | 2018-09-27 1... | 2018-09-27 1... | error | 20180927114... | 20180927114... |
| 1   | 0222801000 | I     | 20180927105... | 2018-09-27 1... | 2018-09-27 1... | error | 20180927105... | 20180927105... |

查詢總筆數:140

2018-10-01 13:33:27.262 ERROR POSTCID 雲端系統webCheck尚未輸入,無法使用雲端系統

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 通道ID=1 設備ID=0 序列號=2839405 通道號=-1 設備類型=33280(cc301 IC2\_R) 芯片類型=-1 模塊=/6有來電顯示/話機撥號/

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 通道ID=0 設備ID=0 序列號=2839404 通道號=0 設備類型=33280(cc301 IC2\_R) 芯片類型=-1 模塊=/518有來電顯示/話機撥號/FLASH

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 通道ID=0 DTMFCALLIDLEVEL=1 DTMFCALLIDVOL=50 DTMFCALLIDNUM=3

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 通道ID=0 DTMFLEVEL=4 DTMFVOL=50 DTMFNUM=7 DTMFLOWINHIGH=7 DTMFHIGHINLOW=6

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 沒有通道參數設定檔[channelvar.properties],略過

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 設備打開成功, 通道數: 2, 設備數: 1, 序號: 2839404

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 通道ID=1 DTMFLEVEL=4 DTMFVOL=50 DTMFNUM=7 DTMFLOWINHIGH=7 DTMFHIGHINLOW=6

2018-10-01 13:33:26.777 MSG 通道ID=0 DTMFLEVEL=4 DTMFVOL=50 DTMFNUM=7 DTMFLOWINHIGH=7 DTMFHIGHINLOW=6

儲存紀錄

查詢電腦端錄音檔，存放位置如下：

思博資訊 雲端電話錄音系統 2018/2/8版本: 3.0.3

執行 通道設定 參數設定 通話紀錄

1 店編號 sisfb 分店編號 sisfb 體系類型 SISFB

儲存路徑 D:/Record/ 2

上傳檔案 [ ] 上傳

錄音音量 500

設備通道數 2

上傳參數 [ ]

註冊資訊 6NGS7 P40A7 FO171 371IK 0G22C

2018-10-01 13:49:06.365 ERROR 上傳錯誤: 2018-10-01 13:48:41.846 ERROR POSTCID 雲端系統webCheck尚未輸入,無法使用雲端系統

2018-10-01 13:48:41.496 MSG 設備打開成功,通道數: 2,設備數: 1,序號: 2839404

2018-10-01 13:48:41.501 MSG 通道ID=1 DTMFCALLIDLEVEL=1 DTMFCALLIDVOL=50 DTMFCALLIDNUM=3

2018-10-01 13:48:41.504 MSG 通道ID=1 DTMFLEVEL=4 DTMFVOL=50 DTMFNUM=7 DTMFLOWINHIGH=7 DTMFHIGHINLOW=6

2018-10-01 13:48:41.504 MSG 通道ID=1 設備ID=0 序列號=2839405 通道號=-1 設備類型=33280(cc301 IC2\_R) 芯片類型=-1 模塊=/6有來電顯示/話機撥號/

2018-10-01 13:48:41.506 MSG 通道ID=0 DTMFCALLIDLEVEL=1 DTMFCALLIDVOL=50 DTMFCALLIDNUM=3

2018-10-01 13:48:41.507 MSG 通道ID=0 DTMFLEVEL=4 DTMFVOL=50 DTMFNUM=7 DTMFLOWINHIGH=7 DTMFHIGHINLOW=6

儲存紀錄